

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	18	18	15		9	24	20					0				0				0	42
CALIDONIA	8	8				0						0				0				0	8
CHORRILLO					14	14	13					0				0				0	14
BETHANIA	109	100	23		9	32	30					0				0				0	141
BELLA VISTA	59	50	15		6	21	21					0				0				0	80
CURUNDU	1			15		15	10					0				0				0	16
ANCON	48	17	10			10	9					0				0				0	58
SAN FELIPE						0	0					0				0				0	0
SUB TOTAL	243	193	63	15	38	116	103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	359

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	31	12	19	8	9	36	2					0				0				0	67
RIO ABAJO	19	5	12	11	7	30	4					0				0				0	49
SAN FRANCISCO	26	4	17	9	6	32	3					0				0				0	58
PARQUE LEFEVRE	21	6	21	5	8	34	1					0				0				0	55
SUB TOTAL	97	27	69	33	30	132	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	229

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	3		9		4	13	3					0				2				0	18
MAÑANITAS	1		2		4	6	1					0				0				0	7
24-dic	1		2		1	3	1					0				0				0	4
PACORA	5					0						0				0				0	5
SAN MARTIN						0						0				0				0	0
SUB TOTAL	10	0	13	0	9	22	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	34

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	42	6	8		1	9	9					0				0				0	51
ALCALDE DIAZ	40	12	5		1	6	6					0			1	1				0	47
LAS CUMBRES	70	40	8		4	12	12				2	2				0				0	84
Ernesto C. Campos	52	35	14		4	18					2	2		2		2				0	74
SUB TOTAL	204	93	35	7	7	45	27	0	0	0	0	4	4	0	3	0	3	0	0	0	256

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	159		59	15	28	102						2	2	1			1			1	265
PEDREGAL	71		28	7	13	48						1	1				0			0	120
SUB TOTAL	230	0	87	22	41	150	0	0	0	0	0	3	3	1	0	0	1	0	1	1	385

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
784	313	465	145	7	6	1	1263